

TECHNICKÁ SPECIFIKACE MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB

Tento dokument vydává Společnost **Quaduple, a.s.** (dále jen Poskytovatel) se sídlem Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9, IČO: 24812745, DIČ: CZ24812745, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16969. Poskytovatel provozuje konvergované virtuální mobilní služby v síti operátora Vodafone Czech Republic a.s. pod obchodní značkou LAMA mobile.

Parametry dostupnosti mobilních datových služeb

- Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu v co nejvyšší možné kvalitě v síti národního mobilního operátora.
- Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to jak na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany účastníka, tak i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit např.:
 - Úroveň pokrytí dané lokality signálem
 - Užívaná technologie
 - Zařízení a výkon zařízení, které Účastník používá
 - Vegetace
 - Rychlost pohybu Účastníka
 - Počasí
 - Horizonty
 - Nové výstavby
 - Použité materiály v budově a charakter budovy
 - Cesta šíření signálu
 - Frekvenční pásmo
- Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) pro jednotlivé technologie je uvedena níže. V případě, že součástí poskytovaného tarifu je také omezení maximální rychlosti, je uplatňována maximální rychlost definovaného tarifu. Dosahovaná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

Sít' (typ využívané technologie)	Inzerovaná rychlost (Mbps)		Odhadovaná max. rychlost (Mbps)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
2G (Edge)	až 0,24		až 0,24	
3G (HSPA+)	až 21,6	až 5,76	až 21,6	až 5,76
4G LTE	až 150	až 50	až 150	až 50
4G LTE-A (Advanced)	až 335	až 50	až 335	až 50
5G (technologie 1800)	až 88	až 20	až 430	až 100
5G (technologie 2100)	až 66	až 15	až 330	až 75
5G (technologie 3700)	až 60	až 7,5	až 300	až 37,5

- Minimální zaručená rychlost Služby je 20 kb/s stahování i nahrávání při 95% pravděpodobnosti příjmu signálu vně budov na území deklarovaném jako pokryté.
- Modem zařízení podporuje následující frekvence (v případě nesplnění těchto požadavků nemusí být služba funkční):
 - LTE Band 1/3/7/8/20/38 FDD 2100 MHz/1800 MHz/2600 MHz/900 MHz/800 MHz TDD 2600 MHz
 - UMTS Band 1/8 2100 MHz/900 MHz
 - Zařízení je řádně homologováno pro použití v mobilních sítích v České republice
- Velká trvalá odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování a ukládání dat je definována jako odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 40 minut v časovém úseku maximálně 24 hodin.
- Velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a ukládání dat se rozumí odchylka, při které dojde alespoň k pěti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 2 minuty v časovém úseku 1 hodiny.
- Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčnosti služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.
- V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle Všeobecných obchodních podmínek a Reklamačního řádu.
- Při používání datových služeb se přiděluje dynamická neveřejná IP adresa.