

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Číslo reklamace:

(vyplní Poskytovatel)

### Poskytovatel

Quaduple, a.s. (dále jen Poskytovatel) se sídlem Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9, IČO 24812745, jako Poskytovatel provozuje konvergované virtuální mobilní služby v síti operátora Vodafone CZ pod obchodní značkou LAMA mobile. (dále jen Poskytovatel)

**Zákaznické centrum** v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.

- Volání ze sítě LAMA mobile \*11 (zdarma)
- Pevná linka: +420 277 270 180
- E-mail: [info@lamamobile.cz](mailto:info@lamamobile.cz)

### Účastník je \*) *vyberte*

Účastník je: Fyzická osoba, fyzická osoba – podnikatel Právnícká osoba

Číslo Smlouvy / Objednávky: Ze dne:

Jméno a příjmení / Obchodní název

Odpovědná osoba:

Bydliště / Sídlo:

IČO / Rodné číslo:

DIČ.

Kontaktní telefon:

Kontaktní e-mail:

### Popis reklamace *(vyplňte, max. 650 znaků)*

#### Pokyny:

Vždy uvádějte telefonní číslo, kterého se reklamace týká. Pokud reklamujete nefunkčnost služby, uveďte datum a čas, kdy nebyla služba funkční. V případě reklamace vyúčtování, uveďte variabilní symbol faktury. Urychlíte tím vyřízení reklamace. Vyplněný formulář lze poslat na Zákaznické centrum na e-mailovou adresu. Doručenou reklamaci vyřídíme v zákonem stanovené lhůtě, a to nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí.

### Podpisy

V \_\_\_\_\_ dne

Reklamace doručena dne:

*Vyplní Zákaznické centrum Poskytovatele*

Podpis Účastníka:

Potvrzení Zákaznického centra: