

CENÍK SLUŽEB platný k 1.5.2025

ÚVODNÍ POZNÁMKY A PŘEHLED TARIFŮ A SLUŽEB

Poskytovatelem (dále jen Poskytovatel) konvergovaných a mobilních služeb je Quadruple a.s., IČ: 24813745, se sídlem Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9. K poskytování služeb pod obchodní značkou LAMA mobile využívá vlastní platformu a mobilní síť operátora Vodafone CZ.

Není-li uvedeno jinak, platí ceny uvedené v tomto Ceníku pro zákazníky se smlouvou uzavřenou na dobu určitou (se závazkem) i neurčitou (bez závazku). Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedeny včetně platné sazby DPH.

Spotřebu služeb lze sledovat v Online samoobsluze LAMA mobile, která je dostupná na <https://samoobsluha.lamamobile.cz>

Oblasti pokryté signálem sítě lze zobrazit na mapě uvedené na našich webových stránkách www.lamamobile.cz

A. INDIVIDUÁLNÍ TARIFY

| POLOŽKA CENÍKU / TARIF | MALÁ LAMA | STŘEDNÍ LAMA | VELKÁ LAMA | UPOVÍDANÁ LAMA |
|--|-------------|--------------|-------------|----------------|
| Měsíční paušál se závazkem 24 měsíců ¹⁾ | 249,00 Kč | 549,00 Kč | 649,00 Kč | 499,00 Kč |
| Měsíční paušál bez závazku | 349,00 Kč | 649,00 Kč | 749,00 Kč | 599,00 Kč |
| Volné minuty v rámci balíčku do všech sítí v ČR | 150 min. | 200 min. | 100 min. | bez omezení |
| Volání v síti LAMA mobile v ČR | bez omezení | bez omezení | bez omezení | bez omezení |
| Volné SMS v rámci balíčku do všech sítí v ČR | 50 SMS | 50 SMS | ----- | bez omezení |
| Objem dat v rámci měsíčního paušálu | 1 GB | 5 GB | 10 GB | 3 GB |
| Minuta volání do ostatních sítí v ČR nad rámec (tarifikace 60+1) | 1,50 Kč | 1,50 Kč | 1,50 Kč | ----- |
| SMS nad rámec balíčku do všech mobilních sítí | 1,50 Kč | 1,50 Kč | 1,50 Kč | ----- |
| MMS do všech sítí | 5,00 Kč | 5,00 Kč | 5,00 Kč | 5,00 Kč |

1) Po vypršení závazku 24 měsíců může zákazník smlouvu prodloužit nebo ukončit. Pokud tak neučiní, přejde automaticky na smlouvu na dobu neurčitou s tarifem bez závazku.

B. DATOVÉ BALÍČKY

LAMA mobile nabízí dokoupení níže popsaných jednorázových datových balíčků. Nespotřebovaný objem dat z těchto balíčků se nepřevádí do dalšího období platnosti měsíčního datového balíčku, který je součástí tarifu dle části A. Ceníku.

Po vyčerpání objemu dat je rychlost připojení snížena na 64 kb/s.

| DATOVÉ BALÍČKY ^{2) 3)} | MALÁ LAMA | STŘEDNÍ LAMA | VELKÁ LAMA | UPOVÍDANÁ LAMA |
|---------------------------------|-----------|--------------|------------|----------------|
| Objem dat dokupu / období | 1 GB | 5 GB | 10 GB | 1,5 GB |
| Cena balíčku | 99,00 Kč | 249,00 Kč | 399,00 Kč | 119,00 Kč |

2) Dokoupený datový balíček má platnost do vyčerpání objemu dat, nejpozději však do data obnovení měsíčního datového balíčku obsaženého v tarifu na další období.

3) K tarifu lze dokupovat pouze takový datový balíček, který je k němu výhradně přiřazen v této tabulce.

Není-li u některého tarifu aktivován žádný měsíční balíček, lze využít denní balíček 100 MB za 19 Kč/den (platí 24 hodin).

C. ROAMINGOVÉ HOVORY, SMS A MMS

Roamingové služby můžete využívat v rámci 3 předdefinovaných Zón pokrývajících prakticky celý svět. Seznam zemí v jednotlivých zónách je v příloze tohoto Ceníku a ke stažení na webu Poskytovatele.

| POLOŽKA CENÍKU | TARIFIKACE | ZÓNA 1 ⁴⁾ | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|-----------------------------------|------------|----------------------|----------|----------|
| Minuta odchozího volání ze Zóny 1 | 60+1 | 1,50 Kč | 5,50 Kč | 5,50 Kč |
| Minuta odchozího volání ze Zóny 2 | 60+60 | 36,00 Kč | 36,00 Kč | 36,00 Kč |
| Minuta odchozího volání ze Zóny 3 | 60+60 | 66,00 Kč | 66,00 Kč | 66,00 Kč |

| | | | | |
|--------------------------------------|-------|----------|----------|----------|
| Minuta příchozího volání v zahraničí | 60+60 | zdarma | 19,90 Kč | 44,90 Kč |
| SMS odeslaná ze Zóny 1 | --- | 1,50 Kč | 2,95 Kč | 2,95 Kč |
| SMS odeslaná ze Zóny 2 | --- | 9,90 Kč | 9,90 Kč | 9,90 Kč |
| SMS odeslaná ze Zóny 3 | --- | 13,90 Kč | 13,90 Kč | 13,90 Kč |
| MMS odeslaná do Zóny 1 / 2 / 3 | --- | 6,63 Kč | 10,90 Kč | 10,90 Kč |

4) V Zóně 1 (země EU) platí: Volné minuty odchozího volání a odchozí SMS do všech sítí, lze využít na česká čísla i na čísla zemí, které patří do Zóny 1. Pokud budou vyčerpány volné jednotky, které platí do všech sítí, účtujeme další volání nebo SMS stejně, jako na území ČR. Volné minuty odchozího volání a odchozí SMS, které platí v rámci sítě LAMA mobile, lze využít pouze na území ČR. V zemích Zóny 1 budou hovory a SMS účtovány tak, jako by bylo voláno/posílány SMS do jiných sítí v ČR.

D. DATA V ROAMINGU

| POLOŽKA CENÍKU | ZÓNA 1 ⁵⁾ | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------|--------|
| Cena za 1 MB | Platí podmínky individuálního tarifu | 10,90 Kč | 329 Kč |
| Účtování připojení k internetu | | 100 kB | 100 kB |

5) Domácí datový balíček lze využívat doma i v zemích Zóny 1. Pro Zónu 1 se na něj vztahují stejné podmínky, jako pro ČR.

E. MEZINÁRODNÍ HOVORY, SMS A MMS

Cena volání, SMS a MMS do zahraničí je dána regionem, do kterého voláte. Rozdělení zemí do regionů je v příloze tohoto Ceníku a ke stažení na webu Poskytovatele.

| POLOŽKA CENÍKU | REGION 0 | REGION 1 | REGION 2 | REGION 3 | REGION 4 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Minuta volání do zahraničí (tarifikace 60+1) | 7,90 Kč | 4,80 Kč | 10,90 Kč | 26,00 Kč | 39,90 Kč |
| SMS do zahraničí | 3,30 Kč | 1,70 Kč | 3,30 Kč | 3,30 Kč | 3,30 Kč |
| MMS do zahraničí | 8,90 Kč | 8,90 Kč | 8,90 Kč | 8,90 Kč | 8,90 Kč |

F. OSTATNÍ HLASOVÉ SLUŽBY (VOLÁNÍ A SMS NEZAHRNUTÉ V CENĚ BALÍČKU)

| SLUŽBA | ČÍSLO | TARIFIKACE | CENA (min./SMS) |
|--|--|------------|-----------------|
| Volání do hlasové schránky | *98 | 60+1 | 1,50 Kč |
| Volání na Zákaznickou linku LAMA mobile ze sítě LAMA mobile | *11, 277 270 180 | 1+1 | 1,50 Kč |
| Volání na Zákaznickou linku LAMA mobile | 848 11 22 11 | 60+1 | 6,90 Kč |
| Speciální čísla: informační servis | 1180, 1181, 1188 | 60+60 | 42,90 Kč |
| Speciální čísla: informační služby operátora (přesný čas, výsledky) | 12xx | 60+1 | 7,50 Kč |
| Speciální čísla: informační servis | 13xx, 13xxx, 14xxx | 60+1 | 7,50 Kč |
| Speciální čísla: harmonizované linky se sociální hodnotou (linka důvěry apod.) | 116xxx | 60+1 | zdarma |
| Volání na tísňová čísla | 150, 155, 156, 158, 112 | --- | zdarma |
| SMS na pevnou linku v České republice | --- | --- | 6,90 Kč |
| Zelené linky | 800xxxxxx | 60+1 | zdarma |
| Modré linky (služba se sdílenými náklady) | 81yxxxxxx, 83yxxxxxx, 843xxxxxx, 844xxxxxx, 845xxxxxx, 846xxxxxx, 855xxxxxx | 60+1 | 5,50 Kč |
| Bílé linky (služba se sdílenými náklady) | 840xxxxxx, 841xxxxxx, 842xxxxxx, 847xxxxxx, 848xxxxxx, 849xxxxxx | 60+1 | 6,90 Kč |
| Objednací SMS Premium SMS služby | na číslo 90x xx | --- | 2,50 Kč |

G. OSTATNÍ POPLATKY

| POPLATKY | CENA |
|----------|------|
|----------|------|

| | |
|---|-------------|
| Aktivace služby, SIM karta | zdarma |
| Poplatek za výměnu SIM (v případě poškození nebo ztráty SIM, výměny za jiný typ SIM) | 100,00 Kč |
| Poplatek za přenos čísla (jednorázový poplatek) | zdarma |
| Poštovné a balné (doručení SIM k zákazníkovi) - Česká pošta | zdarma |
| Poštovné a balné (doručení SIM k zákazníkovi) - Česká pošta – druhé zaslání | 50,00 Kč |
| Obnovení služby po úhradě dlužných vyúčtování – v případě přerušení odchozích služeb pro neplacení | 50,00 Kč |
| Obnovení služby po úhradě dlužných vyúčtování – v případě přerušení odchozích i příchozích služeb pro neplacení | 200,00 Kč |
| Poplatek za tištěné vyúčtování | 20,00 Kč |
| Poplatek za upomínku | 200,00 Kč |
| Poplatek za odchod k jinému operátorovi | zdarma |
| Blokování z důvodu ztráty či krádeže | zdarma |
| Poplatek za podrobný výpis hovorů zasílaný poštou | 100,00 Kč |
| Poplatek za dohledání chybně zadané platby / vrácení platby | 49,00 Kč |
| Změna telefonního čísla | zdarma |
| Poplatek za zlaté číslo | 3 000,00 Kč |

H. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

AUDIOTEXOVÉ LINKY

LAMA mobile umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčísly 900, 906, 908 a 909), které jsou přidělené třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na www.ctu.cz v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“. LAMA mobile zajišťuje převod peněžních prostředků mezi zákazníkem v síti LAMA mobile a Partnerem. Voláním na číslo s předčísly přiděleným pro audiotexové linky dává zákazník prostřednictvím svého elektronického komunikačního zařízení příkaz k zaplacení určité částky Partnerovi. LAMA mobile zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky. Cenu za minutu nebo za hovor poznáte podle čtvrté a páté číslice audiotexového čísla. Maximální cena je tedy 99 Kč za minutu nebo hovor, a to včetně DPH. Svůj hovor na tato čísla platíte po minutách.

Tedy kromě čísel typu 908 AB CD ZZ, kde platíte cenu za hovor. Volání na audiotexová čísla vám nebudeme počítat do volných minut. Pokud na audiotexová čísla voláte z jiné SIM karty než z té od LAMA mobile, může být cena vyšší. Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (Partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli LAMA mobile.

PREMIUM SMS

LAMA mobile zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS.

ROZDĚLENÍ PREMIUM SMS ČÍSEL:

Klasické Premium SMS (čís. řady 900, 901, 902, 903, 904, 907) – např. zaslání log a tapet, stahování Java her a mob. aplikací, podávání inzerátů.

Hlasovací Premium SMS (číselná řada 906) – Využívají se pro služby zajišťující hlasování v televizních nebo rozhlasových pořadech, kde je zapotřebí zpracovat velké množství SMS v krátkém časovém úseku.

Adult (erotické) Premium SMS (číselná řada 909) – Umožňují přístupy nebo platby za služby erotického charakteru.

Zboží a služby, které je možné si pomoci Premium SMS koupit, neprodává LAMA mobile, ale obchodníci (třetí strany). LAMA mobile jim pouze umožňuje tyto služby nabízet prostřednictvím své infrastruktury. Zboží nebo službu koupíte odesláním SMS s textem na číslo inzerované obchodníkem (třetí stranou).

Seznam obchodníků najdete na www.platmobilem.cz, kde je aktuální databáze Premium SMS čísel a jejich provozovatelů. Na ceny Premium SMS se nevztahuje DPH. Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (Partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli LAMA mobile.

DÁRCOVSKÉ SMS

Služby dárcovského charakteru (DMS) je možné provozovat výhradně na telefonním čísle 87777. Služba je automaticky aktivní u všech telefonních čísel. Kontakt na poskytovatele a další informace o jednotlivých humanitárních akcích naleznete na internetové adrese www.darcovskasms.cz

I. PŘÍLOHA CENÍKU – ZÓNY A REGIONY

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 3 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace.

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin (Francie), Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Americká Samoa, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Bonaire, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo*), Severní Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin (Nizozemské Antily), Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawí, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

Do sítí, které nepodporují protokol Camel, je možné se přihlásit, odesílat a přijímat SMS, přijímat hovory, ale není možné hovor aktivně uskutečnit. Seznam sítí, které nepodporují protokol Camel se neustále mění. V případě nutnosti se, prosím, obraťte na Zákaznickou linku.

Volání do zahraničí

Cena volání do zahraničí je dána regionem, do kterého voláte. Rozdělení zemí do regionů je následující:

Region 0: Rusko, Ukrajina, Čína, Vietnam.

Region 1: Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (řecká část), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie.

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA.

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Irán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela.

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curacao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KLDK, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawí, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovnická Guinea, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Petr a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe.