

Podmínky pro službu LAMA MOBILE

vydané v souladu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společností DIGI CZ s.r.o., IČO: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099

ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

Článek 1

Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Podmínky pro služby elektronických komunikací provozované společností DIGI CZ s.r.o. pod značkou LAMA MOBILE (*dále jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“*) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (*dále jen „Smlouva“*) uzavřené mezi společností DIGI CZ s.r.o. (*dále jen „DCZ“*) a fyzickými nebo právníckými osobami, jakožto uživateli těchto služeb.
- 1.2 Právní vztahy Zvláštními podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (*„Všeobecné podmínky“*). Ujednání ZP má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání ZP v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.
- 1.3 Zvláštní podmínky neupravují vztahy vznikající při prodeji Zařízení či jiného zboží DCZ Účastníkům.

Článek 2

Definice, podmínky poskytování Služby

- 2.1 Službou elektronických komunikací LAMA MOBILE (*dále jen „Služba“*) se rozumí standardní hlasové a datové služby a služby s tím související, zejména: (i) telefonní služby umožňující přijímání telefonních hovorů a realizaci odchozích telefonních hovorů, včetně bezplatných tísňových volání, (ii) služba přenosu dat (iii) služba krátkých textových zpráv (SMS), (iv) služba multimediálních zpráv (MMS) a (v) ostatní služby sjednané mezi DCZ a Účastníkem podle těchto ZP.
- 2.2 Nemá-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě ZP používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:
 - 2.2.1 **„SIM kartou“** se rozumí čipová karta svázaná s uživatelským účtem Účastníka (*Subscriber Identification module*), která slouží k přihlášení Účastníka do veřejné mobilní sítě. SIM karta zůstává po celou dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví DCZ;
 - 2.2.2 **„Koncovým zařízením Účastníka“** se rozumí komunikační mobilní zařízení Účastníka, umožňující využití Služby (*zejména mobilní telefon, tablet, apod.*);
 - 2.2.3 **„Tarifem“** se rozumí rozsah Služby a jednotlivé její součásti zvolené Účastníkem při uzavření Smlouvy s DCZ.

Článek 3

Odměna

- 3.1 Účastník se zavazuje hradit DCZ Odměnu podle platného a příslušného Ceníku. Výše Odměny závisí na Účastníkem zvolených Tarifech a dalších zvolených službách, poplatcích a nákladech.
- 3.2 Účastník je povinen hradit Odměnu ode dne, kdy mu bylo umožněno užívat Službu (*dále jen „aktivace Služby“*).
- 3.3 DCZ se zavazuje aktivovat Službu do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Tato doba se prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti ze strany Účastníka.
- 3.4 Sjednaná doba vázanosti (*trvání Smlouvy*) začíná běžet okamžikem uzavření Smlouvy, pakliže DCZ Účastníkovi před uzavřením Smlouvy nesdělí, že doba vázanosti počíná běžet dnem aktivace Služby.

Článek 4

Práva a povinnosti smluvních stran k SIM kartě

- 4.1 Po uzavření Smlouvy DCZ vydá Účastníkovi SIM kartu s příslušnými přístupovými údaji. Účastník je oprávněn žádat zaslání SIM karty na jím uvedenou adresu.
- 4.2 Účastník je oprávněn využívat SIM kartu a ukládat na ni data, avšak DCZ nenesou odpovědnost za obsah či ztrátu dat ze SIM karty; Účastník se nestává vlastníkem SIM karty a je povinen ji na základě odůvodněné písemné výzvy DCZ bez zbytečného odkladu vrátit zpět DCZ.
- 4.3 Účastník není oprávněn provádět žádné zásahy do SIM karty, použít ji k jiným než sjednaným účelům, nebo s ní nakládat v rozporu s účelem Smlouvy.
- 4.4 Ztráta, poškození, zničení, zbavení se, předání nebo vrácení SIM karty DCZ před ukončením Smlouvy nezabavuje Účastníka povinnosti hradit Odměnu do ukončení Smlouvy. Předčasně vrácená SIM karta bude Účastníkovi zaslána zpět po úhradě souvisejících nákladů.
- 4.5 Účastník je povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby na SIM kartě nevznikla žádná škoda, a to až do jejího vrácení podle čl. 4.7 Zvláštních podmínek.
- 4.6 V případě ukončení Smlouvy je Účastník povinen SIM kartu vrátit DCZ ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení Smlouvy.
- 4.7 Vrácením SIM karty ze strany Účastníka se rozumí její odeslání a doručení na adresu skladů DCZ uvedených na webových stránkách DCZ, nebo odevzdání v provozovně DCZ.
- 4.8 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit DCZ ztrátu, krádež, zničení nebo poškození SIM karty. Neprokáže-li Účastník, že ke ztrátě, krádeži, zničení či poškození nedošlo porušením jeho povinností, DCZ

vymění nebo opraví SIM kartu až poté, co Účastník uhradí cenu SIM karty včetně úhrady nákladů spojených s opravou nebo výměnou.

Článek 5 Podmínky Služby LAMA MOBILE

- 5.1 Služba LAMA MOBILE bude Účastníkovi poskytována prostřednictvím veřejné mobilní sítě elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s., případně jiného smluvního operátora (dále souhrnně jen „Operátor“).
- 5.2 Oblasti pokryté signálem Sítě jsou zobrazeny na mapě dostupné na internetových stránkách DCZ (www.lamamobile.cz). Dostupnost služeb elektronických komunikací je podmíněna pokrytím zemského povrchu signálem, technickými a technologickými možnostmi sítě, jakož i aktuálními fyzikálními a dalšími vlivy, které mohou přímo ovlivnit kvalitu a rozsah poskytovaných služeb, ať již místně či časově. Vzhledem k tomu DCZ nezaručuje, že v každé oblasti vyznačené na mapě jako pokryté signálem bude připojení k Síti plně funkční. Taková skutečnost není vadou plnění na straně DCZ a nezakládá nárok Účastníka na slevu nebo na odstoupení od Smlouvy.
- 5.3 Některé služby, které lze využívat prostřednictvím Sítě, jsou Účastníkovi poskytovány třetími stranami (*nikoliv DCZ*) a jsou mu dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel (*ve formě SMS nebo volání*). Část služeb třetích stran zahrnuje platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění. Účastník bere na vědomí, že využití těchto služeb se řídí podmínkami sjednanými mezi Účastníkem a poskytovatelem takové služby. Účastník bere na vědomí, že DCZ je oprávněna cenu za takové služby třetích osob účtovat a zároveň bere na vědomí, že pohledávka může být na DCZ poskytovatelem takové služby postoupena.
- 5.4 Účastník není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi DCZ a Uživatelem písemně sjednáno jinak.
- 5.5 DCZ je oprávněna, mimo případů uvedených v čl. 8 Všeobecných podmínek, omezit rozsah či kvalitu poskytovaných služeb, nebo jejich poskytování úplně přerušit na dobu nezbytně nutnou v případě překročení finančních či objemových limitů; o překročení finančních či objemových limitů se jedná v situaci, kdy by rozsah Účastníkem využívaných služeb vykazoval znaky zneužití Sítě, zneužití SIM karty Účastníka neoprávněnou třetí osobou nebo znaky výrazně nestandardního chování podstatně převyšujícího průměrné datové či objemové hodnoty služeb či v případě překročení limitů podle čl. 5.7 Zvláštních podmínek.
- 5.6 DCZ je dále oprávněna, mimo případů podle čl. 8 Všeobecných podmínek, omezit nebo přerušit poskytování nebo rozsah či kvalitu Služby, s výjimkou volání na tísňová čísla, v případě, že i přes upozornění DCZ dochází k:
- a. používání Koncového zařízení Účastníka neschváleného pro provoz a nesplňujícího technické

- požadavky pro provoz v ČR;
- b. opožděnému placení nebo neplacení vyúčtovaných cen služeb ze strany Účastníka;
- c. nesložení kauce či předplacení Služby ze strany Účastníka dle čl. 6.2.4. Všeobecných podmínek.

- 5.7 DCZ je oprávněna stanovit finanční či objemové limity pro jednotlivé služby poskytované Účastníkovi.
- 5.8 Účastník je povinen se na výzvu DCZ ze závažných důvodů dostavit na dohodnuté prodejní místo DCZ, přičemž DCZ je povinna tyto důvody sdělit Účastníkovi předem.
- 5.9 DCZ je v případě nutnosti zabezpečení opodstatněných zájmů DCZ, a ve prospěch Účastníka, oprávněna provést i bez fyzické přítomnosti pracovníka DCZ změnu nastavení SIM karty včetně změn přístupových kódů a telefonního čísla, provést změnu bezpečnostních nastavení sítě a neprodleně o této změně Účastníka informovat.
- 5.10 V případě, kdy Účastník po dobu tří a více zúčtovacích období nevyužíval služby poskytované ze strany DCZ, je DCZ oprávněna odstoupit od Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné dnem doručení Účastníkovi. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se má za to, že nevyužitím služeb poskytovaných ze strany DCZ se rozumí stav, kdy Účastník nevyužívá aktivně poskytované služby, tedy neodesílá SMS, MMS, neuskutečňuje odchozí hovory, nevyužívá případný aktivovaný datový balíček atd.
- 5.11 V případě, kdy Účastník ani ve lhůtě 30 dnů ode dne odeslání SIM karty na sjednanou adresu Účastníka nepřevezme SIM kartu či ji v této lhůtě převezme, ale neaktivuje, zaniká Smlouva marným uplynutím této třicetidenní lhůty.

Článek 6 Odpovědnost za škodu

- 6.1 DCZ, mimo případů podle čl. 15 Všeobecných podmínek, neodpovídá Účastníkovi za škodu jemu vzniklou v důsledku ztráty, zničení, odcizení či zneužití SIM karty, identifikačních údajů či přístupových hesel a kódů jako je např. PIN či PUK.
- 6.2 Účastník, mimo případů podle čl. 15.4 Všeobecných podmínek, odpovídá DCZ za škodu vzniklou zejména v důsledku neoprávněného zásahu do SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení DCZ, nebo jiného zařízení, nebo jejich poškození či zneužití.
- 6.3 DCZ neodpovídá za obsah přenašených zpráv.
- 6.4 DCZ není odpovědná za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího Koncového zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. DCZ neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.

Článek 7 Přenositelnost telefonního čísla

- 7.1 Účastník má právo požádat DCZ o přenesení telefonního čísla. Přenesení telefonního čísla je iniciováno Účastníkem tím, že doručí žádost o změnu

- poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby (*ten poskytovatel, ke kterému chce Účastník telefonní číslo přenést*).
- 7.2 V případě, kdy je DCZ přejímajícím poskytovatelem služby, informuje účastníka o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o:
- nutnosti provedení právního jednání směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby,
 - cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla,
 - důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla,
 - časových limitech přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.
- 7.3 V případě, kdy je DCZ přejímajícím poskytovatelem služby, sdělí Účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s Účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.
- 7.4 Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího poskytovatele služby, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se Účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.
- 7.5 Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního jednání směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle. Nebude-li toto právní jednání provedeno nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost Účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta podle odstavce 4 nezačala běžet.
- 7.6 Pokud nebude žádost Účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušované poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 7.7 Přejímající poskytovatel služby zodpovídá Účastníkovi za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.
- 7.8 DCZ odmítne žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případě, že:
- nejsou splněny podmínky podle dle článku 7. těchto ZP a v případě stanoveném v článku 5, odst. 9

- opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu OOP/10/10.2012-12 ze dne 30. 10. 2012, pokud se s Účastníkem nedohodne jinak;
 - telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce;
 - existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla;
 - na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního právního předpisu.
- 7.9 DCZ jako přejímající poskytovatel služby předá informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel jeden pracovní den přede dnem přenesení telefonního čísla a zajistí společně s původním poskytovatelem služby přenesení telefonního čísla. Od předání této informace do referenční databáze přenesených čísel již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla. Účastníkovi musí být jeho telefonní číslo aktivováno v síti přejímajícího poskytovatele služby do jednoho pracovního dne od předání informace do referenční databáze přenesených čísel, přičemž přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin.

Článek 8 Závěrečná ujednání

- 8.1 Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2016 a vztahují se na Smlouvy a dodatky ke Smlouvám mezi DCZ a Účastníkem uzavřené od tohoto data.

Za **DIGI CZ s.r.o.**

Ing. Pavel Ondra, jednatel