



PŘEHLED TARIFŮ A SLUŽEB

Platný od 14.6.2017

Poskytovatelem služeb je DIGI CZ s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha



Ceny platné v ČR včetně DPH		FÉROVÁ LAMA
Měsíční paušál		50,00 Kč
Minuta volání do všech sítí	Od 351 min	1,00 Kč
	od 151 do 350 min	2,00 Kč
	do 150 min	2,50 Kč
Volné SMS v rámci balíčku		50
Tarifikace		1+1
SMS		1,50 Kč
MMS		5,00 Kč

Tarif **FÉROVÁ LAMA** je tarif společnosti LAMA mobile, mezi jehož hlavní výhody patří:

- levnější sazba za volání než u předplacených karet,
- hovory účtujeme po vteřinách již od začátku hovoru,
- čím více voláte, tím voláte levněji.

Sazba za minutu volání se snižuje podle počtu provolaných minut. Jakmile dosáhnete výhodnějšího pásma, levnější máte i všechny předchozí provolané minuty. O přechodu do levnějšího pásma jste informováni pomocí SMS. S námi máte náklady za volání pod kontrolou.

INDIVIDUÁLNÍ TARIFY

Ceny platné v ČR včetně DPH	SPOŘIVÁ LAMA	CHYTRÁ LAMA	UPOVÍDANÁ LAMA
Měsíční paušál se smlouvou na 24 měsíců	199,00 Kč	249,00 Kč	479,00 Kč
Měsíční paušál se smlouvou na dobu neurčitou	299,00 Kč	349,00 Kč	599,00 Kč
Volné minuty v rámci balíčku do všech sítí v ČR	100	150	neomezeně
Volání v síti LAMA mobile v ČR	zdarma	zdarma	zdarma
Volné SMS v rámci balíčku do všech sítí v ČR	20	50	0
Volné SMS v rámci balíčku do vlastní sítě	180	0	0
Objem dat v rámci balíčku	0	150 MB	0
Minuta volání do ostatních sítí v ČR nad rámec	1,90 Kč	1,50 Kč	-
Tarifikace	60+1	60+1	-
SMS do všech sítí nad rámec balíčku	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
MMS do všech sítí	5,00 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč

Tarif **SPOŘIVÁ LAMA** je tarif společnosti LAMA mobile, mezi jehož hlavní výhody patří:

- nízký měsíční paušál a nízká cena volání a SMS i nad rámec balíčku,
- 100 volných minut a 200 volných SMS v rámci balíčku,
- neomezené volání v síti LAMA mobile.

Tarif **CHYTRÁ LAMA** je tarif společnosti LAMA mobile, mezi jehož hlavní výhody patří:

- 150 volných minut a 50 volných SMS do všech sítí v rámci balíčku,
- datový balíček 150 MB,
- neomezené volání v síti LAMA mobile.

DATOVÉ BALÍČKY

Ceny platné v ČR včetně DPH	
Balíček 150 MB internetu	99,00 Kč
Balíček 500 MB internetu	229,00 Kč
Balíček 1 000 MB internetu	399,00 Kč

Platnost datového balíčku není vázána na zúčtovací období. Jeho platnost je jeden měsíc. Po vyčerpání objemu dat během daného měsíce je rychlost připojení snížena na 32 kb/s, po uplynutí měsíce je rychlost opět obnovena a je naúčtován nový měsíční poplatek. V případě změny datového balíčku v průběhu platnosti původního balíčku internetu bude k dispozici pouze nový objem dat a platnost nového balíčku bude opět měsíc od data zakoupení.

ROAMINGOVÉ HOVORY, SMS A MMS

Ceny platné v ČR včetně DPH	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3
Minuta odchozího volání ze zahraničí	Platí stejné podmínky jako u národního tarifu.	36,00 Kč	66,00 Kč
Tarifikace odchozího volání ze zahraničí		60+60	60+60
Minuta příchozího volání v zahraničí		19,90 Kč	44,90 Kč
Tarifikace příchozího volání v zahraničí		60+60	60+60
SMS ze zahraničí		9,90 Kč	13,90 Kč
MMS ze zahraničí		10,90 Kč	10,90 Kč

Volání a SMS v Zoně 1

Příchozí hovory v zóně 1 nově přijímáte zdarma bez ohledu na používaný tarif.

Volné minuty odchozího volání a odchozí SMS, které platí do všech sítí, můžete využít na česká čísla i na čísla ze zemí, které patří do zóny 1.

Pokud vyčerpáte své volné jednotky, které platí do všech sítí, účtujeme další volání nebo SMS stejně, jako byste byli na území ČR a volali nebo psali do jiných sítí v ČR.

Volné minuty odchozího volání a odchozí SMS, které platí v rámci sítě Lama mobile, můžete využít pouze na území ČR. V zemích zóny 1 vám proto budeme hovory a SMS účtovat tak, jako byste volali nebo psali do jiných sítí v ČR.

Zóna 1: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2: Albánie, Anguilla, Andorra, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3: Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

MEZINÁRODNÍ HOVORY, SMS A MMS

Ceny platné v ČR včetně DPH	Region 0	Region 1	Region 2	Region 3	Region 4
Minuta volání do zahraničí	7,90 Kč	7,90 Kč	9,90 Kč	22,90 Kč	39,90 Kč
Tarifikace volání do zahraničí	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1
SMS do zahraničí	3,30 Kč	3,30 Kč	3,30 Kč	3,30 Kč	3,30 Kč
MMS do zahraničí	8,90 Kč	8,90 Kč	8,90 Kč	8,90 Kč	8,90 Kč

Region 0: Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína

Region 1: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, IslandGuadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Čile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy,

Bahrajn, Bangladěš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhutan, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamaica, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

Do sítí, které nepodporují protokol Camel, je možné se přihlásit, odesílat a přijímat SMS, přijímat hovory, ale není možné hovor aktivně

uskutečnit. Seznam sítí, které nepodporují protokol Camel se neustále mění. V případě nutnosti se, prosím, obraťte na Zákaznickou linku.

DATA V ROAMINGU

Ceny platné v ČR včetně DPH	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3
1 MB	Platí stejné podmínky jako u datového balíčku.	249,00 Kč	329,00 Kč
Účtování připojení k internetu		100 kB	100 kB
Účtování připojení k WAP		10 kB	10 kB

Využití dat v zóně 1

Svůj domácí datový balíček můžete využívat doma i v zemích zóny 1. Tam bude fungovat úplně stejně jako v ČR.

Zóna 1: Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie
Zóna 2: Albánie, Andorra, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamaica, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Společenství Dominika, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3: Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Tanzánie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.

OSTATNÍ HLASOVÉ SLUŽBY (Volání a SMS, které nejsou zahrnuty v ceně balíčku.)

Ceny platné v ČR včetně DPH za minutu volání / SMS			Tarifikace
Volání do hlasové schránky	*98	1,50 Kč	60+1
Volání na Zákaznickou linku LAMA mobile ze sítě LAMA mobile (jen *11)	*11	1,50 Kč	1+1
Volání na Zákaznickou linku LAMA mobile	848 11 22 11	6,90 Kč	60+1
Speciální čísla: informační servis	1180, 1181, 1188	30,00 Kč	60+1
Speciální čísla: informační služby operátora (přesný čas, výsledek)	12xx, 12xxx	7,50 Kč	60+1
Speciální čísla: informační servis	13xxx, 13xxxx, 14xxx	7,50 Kč	60+1
Speciální čísla: harmonizované linky se sociální hodnotou (linka důvěry a podobné)	116xxx	0,00 Kč	60+1
Zelené linky (zdarma)	800xxxxxx	0,00 Kč	60+1
Modré linky (služba se sdílenými náklady)	81yxxxxxx, 83yxxxxxx, 843xxxxxx, 844xxxxxx, 845xxxxxx, 846xxxxxx, 855xxxxxx	5,50 Kč	60+1
Bílé linky (služba se sdílenými náklady)	840xxxxxx, 841xxxxxx, 842xxxxxx, 847xxxxxx, 848xxxxxx, 849xxxxxx	6,90 Kč	60+1
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	0,00 Kč	60+1
SMS na pevnou linku v České republice		6,90 Kč	

AUDIOTEXOVÉ LINKY

LAMA mobile umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčíslem 900, 906, 908 a 909), které jsou přidělené třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na www.ctu.cz v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“. LAMA mobile zajišťuje převod peněžních prostředků mezi zákazníkem v síti LAMA mobile a Partnerem. Voláním na číslo s předčíslem přiděleným pro audiotexové linky dává zákazník prostřednictvím svého elektronického komunikačního zařízení příkaz k zaplacení určité částky Partnerovi. LAMA mobile zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky. Cenu za minutu nebo za hovor poznáte podle čtvrté a páté číslice audiotexového čísla. Maximální cena je tedy 99 Kč za minutu nebo hovor a to včetně DPH. Svůj hovor na tato čísla platíte po minutách. Tedy kromě čísel typu 908 AB CD ZZ, kde platíte cenu za hovor. Volání na audiotexová čísla vám nebudeme počítat do volných minut. Pokud na audiotexová čísla voláte z jiné SIM karty než z té od LAMA mobile, může být cena vyšší. Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (Partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli LAMAmobile.

Volání na číslo 90X AB CD ZZ

X

určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0,6,8 nebo 9)

AB určuje koncovou cenu Služby pro volajícího zákazníka za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH

CD ZZ určuje poskytovatele Služeb (přiděleno ČTÚ)

PREMIUM SMS

LAMA mobile zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS.

Rozdělení Premium SMS čísel:

- Klasické Premium SMS (číselné řady 900, 901, 902, 903, 904, 907)
Např. zaslání log a tapet, stahování Java Her a mobilních aplikací, podávání inzerátů.
- Hlasovací Premium SMS (číselná řada 906)
Využívají se pro služby zajišťující hlasování v televizních nebo rozhlasových pořadech, kde je zapotřebí zpracovat velké množství SMS v krátkém časovém úseku.
- Adult (erotické) Premium SMS (číselná řada 909) Umožňují přístupy nebo platby za služby erotického charakteru.

Zboží a služby, které je možné si pomoci Premium SMS koupit, neprodává LAMA mobile, ale obchodníci (třetí strany). LAMA mobile jim pouze umožňuje tyto služby nabízet prostřednictvím své infrastruktury. Zboží nebo službu koupíte odesláním SMS s textem na číslo inzerované obchodníkem (třetí stranou).

PLACENÍ ODESLÁNÍM ZPOPLATNĚNÉ SMS (MObilling)

SMS pošlete na sedmimístné telefonní číslo služby, například ve tvaru 902 12 45. Poslední dvě čísla vyjadřují cenu odesílané SMS. Tuto částku najdete ve svém měsíčním vyúčtování.

PLACENÍ PŘIJETÍM ZPOPLATNĚNÉ SMS (jednorázový MTbilling)

Tato platba probíhá ve dvou krocích:

1. Nejprve pošlete SMS na pětimístné telefonní číslo služby ve tvaru 90X XX s textem SMS (tedy klíčovým slovem) podle informací od obchodníka. Za tuto SMS platíte běžnou cenu podle svého tarifu.
2. Následně vám přijde zpráva z osmimístného čísla například ve tvaru 902 13 085. Poslední tři číslice znamenají cenu přijaté SMS. V tomto případě by cena byla 85 Kč (DPH se neúčtuje). Tuto cenu najdete ve svém vyúčtování.

PLACENÍ PŘIJETÍM PRAVIDELNĚ ZASÍLANÝCH ZPOPLATNĚNÝCH SMS (vícenásobný MT billing – předplatné)

Tato platba probíhá ve čtyřech krocích:

1. Nejprve pošlete SMS na pětimístné číslo ve tvaru 90X XX s textem SMS (tedy klíčovým slovem) podle informací od obchodníka. Za tuto SMS platíte běžnou cenu podle svého tarifu.
2. Následně vám přijde zpráva z pětimístného čísla ve tvaru 901X XX, s informacemi o nabízené pravidelně zpoplatněné službě.
3. Poslání odpovědi s textem SMS ve tvaru „ANO“ opět na pětimístné číslo potvrdíte souhlas s tím, že za vybranou službu budete pravidelně platit.
4. Od tohoto okamžiku vám bude v pravidelných intervalech chodit zpoplatněná SMS z osmimístného čísla, například ve tvaru 902 25 583. Poslední tři číslice uvádějí cenu přijaté SMS. Bylo by to tedy 583 Kč (DPH se neúčtuje). Tuto cenu najdete ve svém měsíčním vyúčtování.

NAKUPOVÁNÍ S PREMIUM SMS

Seznam obchodníků najdete na <http://www.platmobilem.cz/>, kde nechybí ani aktuální databáze Premium SMS čísel a jejich provozovatelů.

Formát čísla 90z xy ab

- 90z první trojčíslí říká, že se jedná o Premium SMS
- xy identifikuje provozovatele služeb
- ab cena v Kč u MO SMS (př. číslo 907 77 30 – cena za nákup bude 30 Kč)

Formát čísla 90z xy abc

- 90z první trojčíslí říká, že se jedná o Premium SMS
- xy identifikuje provozovatele služeb
- abc cena v Kč u MT SMS (př. číslo 907 77 030 – cena za nákup bude 30 Kč + cena za objednací SMS)

Na ceny Premium SMS se nevztahuje DPH.

Společnost LAMA mobile je oprávněna neprovést požadovanou akci pokud:

- Existuje důvodné podezření o porušení bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku.
- Dojde-li k významnému zvýšení rizika, že plátcé nebude schopen zaplatit částky za Premium SMS zaslaných mu vevyúčtování.
- Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (Partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli LAMA mobile.

DÁRCOVSKÉ SMS

Služby dárcovského charakteru (DMS) je možné provozovat výhradně na telefonním čísle 87777. Služba je automaticky aktivní u všech telefonních čísel. Kontakt na poskytovatele a další informace o jednotlivých humanitárních akcích naleznete na internetové adrese <http://www.darcovskasms.cz>.

Cena

Cena jedné Dárcovské SMS činí 30 Kč (DPH se v tomto případě neúčtuje). Poplatek za odeslání DMS naleznete ve Vyúčtování v části Premium SMS. Nesouhlasíte-li s naúčtováním poplatku, musíte se obrátit na poskytovatele dané služby.

Jednorázový příspěvek

SMS ve tvaru: DMS HESLO (např. DMS POVODNE)

Pravidelný příspěvek

SMS ve tvaru: DMS ROK HESLO (např. DMS ROK POVODNE)

K první platbě dojde ihned po odeslání DMS, dalších 11 plateb bude zasláno vždy po 30 dnech.

Ukončení roční podpory: DMS STOP HESLO (např. DMS STOP POVODNE)

OSTATNÍ POPLATKY

Ceny platné v ČR včetně DPH	
SIM karta (jednorázový poplatek za SIM)	0 Kč
Poplatek za výměnu SIM (v případě poškození nebo ztráty SIM, výměny za jiný typ SIM)	100 Kč
Poplatek za přenos čísla (jednorázový poplatek)	0 Kč
Poštovné a balné (doručení SIM k zákazníkovi) - Česká pošta	0 Kč
Poštovné a balné (doručení SIM k zákazníkovi) - Česká pošta - druhé zaslaní	50 Kč
Poštovné a balné (doručení SIM k zákazníkovi) - kurýr	98 Kč
Poplatek za obnovení služby po úhradě dlužných vyúčtování (v případě přerušení odchozích služeb pro neplacení)	50 Kč
Poplatek za obnovení služby po úhradě dlužných vyúčtování (v případě přerušení odchozích i příchozích služeb pro neplacení)	200 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování	20 Kč
Poplatek za upomínku	200 Kč
Poplatek za odchod k jinému operátorovi	0 Kč
Blokování z důvodu ztráty či krádeže	0 Kč
Poplatek za podrobný výpis hovorů zasílaný poštou	100 Kč
Změna telefonního čísla	0 Kč
Poplatek za zlaté číslo	3 000 Kč